

## Die 4 Qualitätsdimensionen

Das Institut für Leadership & Human Resources Management an der Internationalen Akademie Berlin arbeitet zur systematischen Qualitätsentwicklung und Sicherung nach den folgenden vier Qualitätsdimensionen:

### Orientierungsqualität

- Orientierung an einschlägigen und aktuellen fachwissenschaftlichen Erkenntnissen
- Erstellung von ziel- und ressourcenorientierten Angeboten, die an den Bedürfnissen der Auftraggeber und denen der Teilnehmenden ausgerichtet sind
- Einbindung von aktuellen gesellschaftlichen und wissenschaftspolitischen Diskussionen

### Strukturqualität

- Gezielte Bedarfsanalyse
- Passgenaue Angebotsplanung, abgestimmt auf den konkreten Bedarf der Auftraggeber und Teilnehmer
- Einsatz von hochqualifizierten Referentinnen und Referenten

### Prozessqualität

- Dialogische Gestaltung und aktive Einbeziehung der Teilnehmer
- Vielfalt an Methoden und Formaten entsprechend den Weiterbildungsinhalten
- Dokumentation von Prozessverläufen

### Ergebnisqualität

- Konstruktive Evaluation und Ergebnisdokumentation der Beratungen, Coachings und Veranstaltungen
- Sicherung eines starken Praxisbezugs
- Förderung der Nachhaltigkeit von Weiterbildungsergebnissen